

Términos y Condiciones de Fulfillment y Cobranza

1. Definiciones

- Fulfillment: Servicio logístico que incluye almacenamiento, preparación, empaque y envío de productos en nombre del cliente.
- Cobranza: Gestión de cobro al momento de la entrega al cliente final.

2. Almacenamiento y Manejo de Productos

- Los productos serán almacenados en nuestras instalaciones bajo condiciones adecuadas.
- El cliente es responsable de enviar productos con códigos de identificación claros (SKU o similares).
- Se recomienda informar inventario semanalmente.

3. Costos del Fulfillment

- Recepción de mercancía: RD\$ ____ por lote.
- Almacenamiento mensual: RD\$ ____ por metro cúbico o por caja.
- Preparación y empaque: Desde RD\$ ____ por unidad.
- Envío nacional: RD\$195 con 3 intentos de entrega gratuitos.

4. Cobranza Contra Entrega

- Se cobra un 3% de comisión sobre el monto cobrado en efectivo.
- El dinero se transfiere al cliente en un plazo de 24 a 72 horas hábiles.
- En caso de devolución, se notificará al cliente y se aplicará un cargo de RD\$70 por retorno.

5. Responsabilidades

- Del cliente: Entregar productos etiquetados y listos para almacenar.
- Del operador logístico: Asegurar la trazabilidad del pedido, entrega eficiente y reporte semanal.

6. Reclamaciones y Soporte

- Cualquier reclamación debe realizarse dentro de las 48 horas posteriores a la notificación de incidente.
- Disponemos de soporte por WhatsApp, correo y sistema de tickets.

Términos y Condiciones de Fulfillment y Cobranza

7. Condiciones Finales

- La activación del servicio requiere completar el registro en <https://logihub.tech/cuenta/>.
- El uso del servicio implica la aceptación de estos términos.